

顧客要望に 100%対応しクレームゼロの体制へ！
車両手配の業務負担も軽減

ジェコス株式会社

主な事業内容：重仮設リース業

Web サイト：<https://www.gecoss.co.jp/>



ジェコス株式会社



同社の竹内孝尚さんに、PickGo サービス利用後の効果や感想について伺いました。

「導入前の課題」

- ・お客様の緊急配送の依頼に応じられないことがある
- ・配送関連の業務負荷が大きい

↓

「導入後の効果」

- ・車両をすぐ手配できるため、緊急配送の依頼を断らずに済むようになった
- ・運送業者を探す手間が省け、商品の受領書を配送完了と同時に確認できる



弊社は重仮設資材のリース会社です。資材をリースしている建設現場では、重機の故障など不測の事態により工事が止まってしまうことがあります。その際に、お客様より必要な資材を「今すぐ納入してほしい」という要望が多くありますが、運送業者を手配しようとしても1~2時間ほどかかり、間に合わずお断りせざるを得ないケースが起きていました。

そこで、配車マッチングシステムを立ち上げることを思いつき、社内のシステム部門に相談したところ、「すでに確立された配送マッチングサービスがあるよ」と PickGo の存在を教えてもらい、利用することになりました。



▲PickGo の運行状況確認機能

PickGo の良い点は到着予想時刻が事前にわかるところで、30 分以内に到着するドライバーなど条件を指定して選ぶことも可能です。配車スピードの速さも魅力で、PC から PickGo にログインして必要な情報を入力すると 5 分程度で車両を手配できます。PickGo を利用し始めて、運送業者を探す業務の負荷が軽減され、生産性が上がりました。

おかげさまで、お客様の即時配送の要望をお断りせずに済むようになりました。特に軽貨物車で運べるサイズの資材に関しては PickGo の導入後は一切お断りしていません。その上、丁寧な運送で高評価を獲得しているドライバーを利用しており、お客様からは 1 回もクレームがなく満足しています。細かいことですが、商品の受領書が配送完了と同時に確認できるのも良いところですね。

「PickGo for Business」に関するお問合せ/ご相談は[こちら](#)