

お客様の急な依頼やアクシデントにも即対応
できる、スピード感が PickGo の魅力

株式会社レンタルのニッケン

主な業務内容：土木建築関係機器のレンタル事業

Web サイト：<https://www.rental.co.jp/>

レンタルのニッケン



同社の有明営業所に勤務する伊能次郎さんにお話を伺いました（撮影：矢島宏樹）。

「導入前の課題」

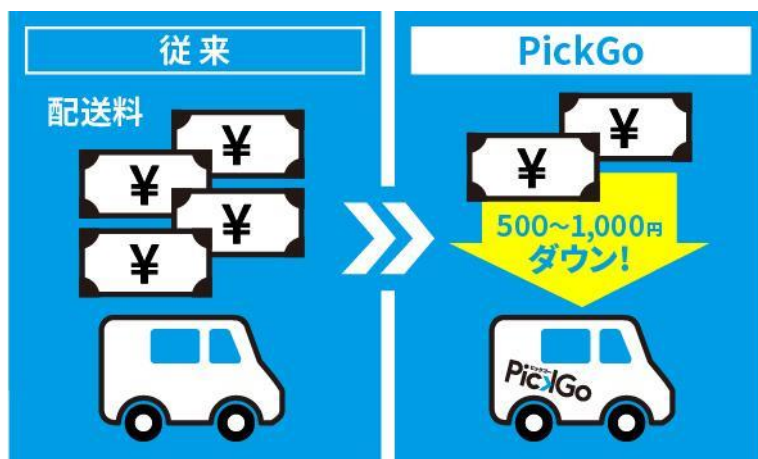
- ・車両手配に時間がかかり、同業他社に仕事を奪われることがあった
- ・車両手配の可否や到着予想時刻を即座に伝えられず、お客様にストレスをかけてしまうことがあった

- ・スポット便のコストが高かった

↓

「導入後の効果」

- ・すぐに配車できるため、依頼のあった仕事を逃さずに済む
- ・電話確認せずに位置情報や到着様相時刻がわかるため、お客様を不安にさせずに済む
- ・スポット便のコストが1件あたり500～1000円くらい安くなった



利用して実感！配車業務に欠かせない4つのメリット

「レンタルのニッケン」は建設機械のレンタル業で、工事現場に我々のリース機器を届けるための配車業務も行っています。我々がいつも配送を頼んでいる運送業者は車両の数が40～50台と決まっているため、工事の繁忙期での追加受注や、緊急配送の必要性が生じた際は車両の数が足りなくなります。前日に翌日分も埋まってしまうような状態です。そんなときはいつも PickGo を利用しています。PickGo の登録台数は軽貨物・一般貨物あわせて3万台以上とのことで、急な発注にも対応いただけて便利です。

最初は発注の際に電話を介さず、すべてネットで完結してしまうことに不安がありました。しかし、実際に利用してみると、大きく4つのメリットがあることに気づきました。



メリット 1：車両を手配する時間の速さ

そもそも工事の繁忙期には、3～4 時間かけても使える車両が見つからないことが頻繁にあります。数時間後ようやく車両を手配できたときには、すでに競合他社に先を越されて配車されていたこともありました。その点、PickGo は早いときは 5 分、遅くても 30 分以内ほどで手配できるので、お客様を競合他社に奪われることもなく、売り上げアップにつながっています。

メリット 2：お客様への問い合わせ品質・スピードの向上

「現在地はどこで、あとどれくらいの時間で目的地に着くか」という情報をリアルタイムでご案内できれば、到着時刻を気にしている方に、催促の電話を掛けさせるなど余計なストレスをかけることなく、ご安心いただけます。

今まではお届けに際して催促の電話があった際、運送業者を介してドライバーと連絡を取っていたため、到着時刻の返答にとっても時間がかかっていました。一方、PickGo は依頼を入力する時点で到着予想時刻がわかるため、あとどれくらいで到着できるかをすぐお伝えできます。その結果、電話業務にかかる作業時間や手間は大きく軽減されました。



メリット 3：スポット便でのコストの安さ

これまでスポット便で利用していた他の運送業者と比べて、500～1000 円くらい安くなっています。お客様にレンタル中の機械に修理不能な故障が発生したときなどは、機械交換のために緊急のスポット便を利用します。その際の運送コストが少しでも安くなる点は魅力です。

メリット 4：ドライバーの品質の高さ

我々の場合、現場でヘルメットを着用しなければならなかったり、伝票のもらい方などに特殊なルールがあったりするため、最初は説明する手間が必要でした。しかし、東京都内にある 17 営業所がいずれも PickGo を利用しているため、作業に慣れてくださっているドライバーの方とマッチングすることが多く、スムーズに業務を進めていただいています。受け答えもはっきりしている方が多い印象です。



【見出し】

PickGo への感謝を感じた 2 つのエピソード

PickGo を利用してきて、特に印象的だったエピソードが 2 つあります。

1 つ目は、山形県米沢市からあった注文です。橋の緊急工事でウインチという巻き上げ機械が至急 40 台くらい必要になったのですが、米沢営業所の在庫だけでは足りず、東京まで連絡が来たのです。当日発注の長距離運送というのは、往復に時間がかかるため、よほど空いている車両がないと引き受けてもらえません。従来であれば断念するケースで、半ばあきらめながら PickGo を利用したところ、30 分ほどで配車できました。その後も橋の工事が続いたため、3 回ほど追加の発注がありましたが、PickGo がなければ受注できなかった仕事だったと思い、とても感謝しています。



2 つ目は、機械の故障の中でも、大至急で運送が必要になったケースです。コンクリートの打設作業には生コンクリートが固まらないよう、ミキサー車で回しながら流し込んでいく作業があります。このときに、コンクリートの中に気泡ができないよう、バイブレーターという振動する機械を差し込みながら固めていきます。

このバイブレーターが故障したことがありました。これは建築物の強度にかかわる大事な作業であり、途中で生コンが固まってしまうと、再度壊して作業を一からやり直さなければなりません。このような一刻を争う状況で即座に配車の依頼ができない場合、従来は社員が車両に必要な機械を積んで現場に向かうようにしていました。この緊急事態で PickGo を使ったところ、5～10 分ほどで車両を手配できました。そのため現在では、似たようなことが起きても社員は配送に走らずに済み、本来の営業業務に集中できています。このことも、長期的に見れば売り上げアップにつながるだろうと思います。最近はコロナ禍の影響で、工事の件数自体が減ってしまっているのですが、いずれ収束することを願いつつ、今後も引き続き PickGo にお仕事をお願いしたいと考えています。

「PickGo for Business」に関するお問合せ/ご相談は [こちら](#)